

PÓLIZA “PLATINUM”

CLAUSULAS COMERCIALES

1. La póliza incluye servicios preventivos y/o correctivos, no incluye accesorios.
2. Contratos pagaderos en una sola exhibición por adelantado.
3. Precios cotizados en dólares americanos, No incluyen el I.V.A. (16 %)
4. Vigencia del contrato: 1 año
5. El Contrato consta de cuatro servicios preventivos trimestrales (limpieza general, configuración, calibración y ajustes de calidad de impresión), durante la vigencia del contrato, servicios correctivos causados por uso diario, No ampara daños por negligencia del usuario (abusos y/o mal uso) durante la vigencia del mismo.
6. El Contrato ampara las refacciones necesarias y mano de obra, exceptuando la cabeza de Impresión y tarjeta principal.
7. **Cabeza de impresión, Fuente de Poder y Tarjeta principal:** Ud. Obtiene un 20% de descuento en la compra de esta refacciones.
8. Si a un equipo no es posible identificarle el número de serie, este no podrá ser reparado. las impresoras aplica:
 - El tiempo de respuesta y reparación a un reporte requerido es de **24 hrs. máximo (On Site)**, después de haber recibido el equipo en el Centro de Servicio Etiflex (CDMX) en un horario de **9:00 a 16:00** horas de lunes a viernes, dentro del área metropolitana.
 - En el caso de daños mayores (Tarjetas Principales, Mecanismos rotos etc.). El tiempo de respuesta y reparación en el laboratorio es de 72 hrs. máximo. Después de la llegada del equipo a nuestro Centro de Servicio Etiflex (CDMX)

Servicios Tipo “Depot”:

- Equipos y servicios, centralizados en nuestro Centro de Servicio
- Ventana de Servicio: Lunes a Viernes. 8.00 a 17:00 hrs. Tel: (55) 53 54 17 72

Servicios Tipo “On Site”:

- Equipos y servicios realizados en las instalaciones del cliente
- Ventana de Servicio: Lunes a Viernes, 9.00 a 16:00 hrs, Tel: (55) 53 54 17 72



ETIQUETAS



BOLETOS



IMPRESORAS



ACCESORIOS



SERVICIOS



INTEGRACIÓN



RFID

www.etiflex.com.mx

• CDMX • Toluca • Querétaro • Guadalajara • Culiacán • Monterrey • Tijuana •